

A Coruña | martes 11 de diciembre | Club Financiero Atlántico  
Vigo | jueves 13 de diciembre | Círculo de Empresarios de Galicia

*III Edición - Taller formativo de especialización. Mod. Presencial.*

*“La entrevista de evaluación de desempeño:  
estructura, práctica y claves de éxito.”*



*Profundiza en las técnicas y desarrolla las habilidades para la realización de la entrevista de desempeño a tus colaboradores. Alcanza compromisos. Aumenta tu influencia.*

CRESCIT Capital Humano  
*“Porque crecer es una actitud”*

## Destinatarios

- Profesionales que en el marco de sus funciones tienen **responsabilidades en la gestión y dirección de personas** (directores, gerentes, coordinadores, supervisores...)
- Profesionales del **Área de Recursos Humanos** (Desarrollo Profesional, HR Business Partner, Formación, Selección, Captación de Talento, Administración, Planificación...)
- Personas que deseen desarrollar sus habilidades de **comunicación interpersonal e influencia**.

## Objetivos

### Generales

- Facilitar las **técnicas, conocimientos y habilidades** necesarias para garantizar la consecución de los objetivos en una entrevista de desempeño.
- Conocer las **fases de diseño y preparación** de la entrevista. Las claves del éxito.
- Entrenar mediante **rol play y casos prácticos** las competencias necesarias para el óptimo desarrollo del proceso.



### Específicos

- **Favorecer la comunicación** entre responsables y colaboradores impulsando espacios y acciones de mejora y desarrollo profesional.
- **Evitar los errores** más habituales en la realización de una entrevista de desempeño.
- **Impulsar el desempeño** de las personas gracias a la identificación de los puntos fuertes y áreas de mejora. Diseño de planes de acción personalizados.

## Metodología

Acción formativa diseñada en **modalidad presencial** basada en **técnicas de aprendizaje vivenciales** que permiten la **aplicación inmediata** de conocimientos y habilidades a entornos profesionales reales. Técnicas:



- **Rol play.** Práctica por parte de los participantes de 6 casos reales de escenificación de entrevista de desempeño.
- **Grabación en vídeo** con posterior análisis individual de actuación identificando los puntos fuertes y áreas de mejora en la aplicación de técnicas y habilidades.

El **70% de las horas lectivas** de la acción son **totalmente prácticas** reservando el 30% restante al establecimiento de las bases técnicas e identificación de errores comunes en la realización de la entrevista.

La acción formativa se estructura en **cinco módulos temáticos**.

Los **módulos I, II, III** corresponden a la adquisición de las bases conceptuales, técnicas y de habilidades, fundamentales para la consecución de los objetivos fijados (**30% de las horas lectivas**).

Los **módulos IV y V** se centra en el entrenamiento mediante la realización de rol plays diseñados ad hoc para la acción formativa (**70% de las horas lectivas**).

### Módulos

- I. El feedback como motor de negocio y desarrollo profesional.
- II. Entrevista de Desempeño: Las fases para el éxito.
  - La Planificación.
  - La Preparación: Información y comunicación.
  - El Inicio. Creando ambientes.
  - El Desarrollo. Técnicas.
  - El Plan de Acción y Compromiso.
  - El Plan de Seguimiento.
  - El cierre.
- III. Claves de comunicación interpersonal: La asertividad.
- IV. Los errores que evitar.
- V. El entrenamiento: Rol plays de entrevistas de evaluación.



## Valoración de participantes en ediciones previas

La nota media de valoración de la satisfacción de los participantes en las ediciones previas se sitúa en **3,91 sobre 4 puntos máximos** destacando la **organización, aplicabilidad del contenido** a las funciones profesionales, el **cumplimiento de los objetivos** de la acción formativa y el **dominio de la materia** por parte del monitor.

A continuación, se adjunta una **muestra de las valoraciones cualitativas** manifestadas por parte de participantes en las ediciones previas:

“Ha sido un curso fantástico. Marcos es un excelente comunicador, me ha encantado la experiencia”

“Excelente organización, metodología y casos prácticos. Un taller con una exposición directa, clara y entretenida. He aprendido y me he divertido”

“Impecable. Directo. Experiencia real totalmente aplicable”

“Una acción formativa muy bien organizada. Aplicaré firmemente las técnicas aprendidas”

“Estupendo curso. Marcos transmite con un lenguaje muy ameno y comprensible.”

“Muy buena organización del curso cuidando todos los detalles. Muy buena calidad de la documentación y prácticas”.

“La metodología empleada para alcanzar los objetivos es sin duda excelente. Conocimiento sobresaliente de la materia impartida.”

### Edición A Coruña



**Fecha:** martes 11 de diciembre



**Localidad:** A Coruña



**Dirección:** Club Financiero Atlántico.  
Avda. Salvador de Madariaga, 76  
A Coruña. [www.cfatlantico.com](http://www.cfatlantico.com)



**Horario:** 9,00 – 18,30 hrs  
(9,00 -14,00 / 15,30-18,30)



**Nº Horas lectivas:** 8



**Grupo reducido de participantes.**



**Monitor:** Marcos Lorenzo Calvo.  
Director CRESCIT Capital Humano.



**Aparcamiento gratuito** en el lugar de impartición

### Edición Vigo



**Fecha:** jueves 13 de diciembre



**Localidad:** Vigo



**Dirección:** Círculo de Empresarios de Galicia. Avda. García Barbón, 62  
Vigo. [www.circulo.gal](http://www.circulo.gal)



**Horario:** 9,00 – 18,30 hrs  
(9,00 -14,00 / 15,30-18,30)



**Nº Horas lectivas:** 8



**Grupo reducido de participantes.**



**Monitor:** Marcos Lorenzo Calvo.  
Director CRESCIT Capital Humano.



**Aparcamientos próximos** al lugar de impartición  
[www.parkingrosaliadecastro.es/](http://www.parkingrosaliadecastro.es/) y  
[www.parkingvigo.es/es](http://www.parkingvigo.es/es). (Descuentos especiales)

### Otra información de interés



**Coffee break y almuerzo** incluidos. Posibilidad de menús adaptados a necesidades especiales.



**Casual formal**

## Inversión e inscripción

**Inversión (tarifa general) \*: 215 € + I.V.A**

**12 % Dto. socios de AEDIPE Galicia, Club Financiero Atlántico y/o Círculo de Empresarios de Galicia: 195 € + I.V.A**

*(Acción formativa bonificable – FUNDAE)*

**\*Por participante.** Incluye **certificado de asistencia, documentación, coffee break y almuerzo en el lugar de celebración.**

## Solicitud de inscripción:

1. Remitir mail de reserva de plaza a [info@crescit.es](mailto:info@crescit.es) con el asunto: **“Entrevista de Evaluación. Edición “Vigo” o “Coruña” (seleccionar localidad)** incluyendo los siguientes datos:

Nombre / Apellidos / Empresa / Puesto / N° teléfono

2. Recibida la solicitud se confirmará la misma vía correo electrónico incluyendo las instrucciones de formalización de la inscripción.
3. Debido a la metodología aplicable y el reducido número de participantes por sesión, la confirmación de plaza se realizará **por orden de solicitud**.

## Monitor

[www.linkedin.com/in/marcoslorenzocalvo](http://www.linkedin.com/in/marcoslorenzocalvo)

**Director- fundador de CRESCIT Capital Humano**, con más de **18 años de experiencia** en el diseño y dirección de proyectos en las áreas de formación, desarrollo profesional y gestión del cambio en los sectores financiero y la ingeniería civil.

Lcdo. en CC. Políticas-RR. HH por la USC, Postgrado en Desarrollo y Formación por UDC y Especialista en Formador de Empresa por la Universidad Complutense de Madrid entre otras titulaciones.

Profesor en activo de másteres de RR.HH. y Dirección de Personas en diversas escuelas de negocio, diseñó el proyecto y dirigió el equipo de proyecto ganador del premio Expansión & Empleo 2015 a la Innovación en RR.HH.



## Para más información



+34 639 386 944



[info@crescit.es](mailto:info@crescit.es)  
[marcos.lorenzo@crescit.es](mailto:marcos.lorenzo@crescit.es)



c/ Bolivia nº3, 1º Dcha  
15004 A Coruña

**Solicita información sin compromiso para la impartición de la presente acción formativa “In Company”.**